



Deze voorwaarden zijn van toepassing op het advies van de Eerstelijns dienstverlening dat door de Ondernemerscoöperatie HarveyBloom ua (HarveyBloom) wordt geleverd aan zelfstandig ondernemers (klant) die via de website van Platform Zelfstandige Ondernemers (PZO) een adviesvraag hebben gesteld.

Eerstelijns advies

1. HarveyBloom spant zich in om de klant een eerstelijns advies te verstrekken op juridisch, fiscaal en bedrijfseconomisch vlak (het "Eerstelijns Advies") waarmee de voorgelegde vraag – de vraag of het probleem – is beantwoord, de klant eerste inzicht heeft gekregen in zijn positie of waardoor de klant weet wat de volgende stap is die hij kan ondernemen. Het Eerstelijns Advies is kosteloos.
2. HarveyBloom is niet verplicht tot het geven van Eerstelijns Advies aan de klant, bijvoorbeeld als het buiten de competentie van HarveyBloom valt.
3. Indien het Eerstelijns Advies leidt tot een vervolg in de advisering of behandeling van het dossier dat buiten de kaders van het Eerstelijns Advies valt, zal HarveyBloom dit desgewenst in behandeling nemen tegen een gereduceerd ledentarief van € 120 per uur exclusief BTW en € 150 per uur exclusief BTW voor niet-leden van PZO. Voor gespecialiseerd maatwerk dan wel gerechtelijke procedures zijn de respectievelijke tarieven € 185 en € 210 per uur exclusief BTW. Bij acceptatie van dit aanbod ontstaat tussen klant en HarveyBloom een overeenkomst van opdracht waarop de algemene voorwaarden van HarveyBloom van toepassing zullen zijn.
4. Het Eerstelijns Advies van HarveyBloom wordt verleend tijdens reguliere kantooruren (werkdagen 8.30-17.30 uur) en is gelimiteerd tot vragen van zakelijke aard die telefonisch binnen 10 minuten afgehandeld kunnen worden. HarveyBloom streeft ernaar de klant op werkdagen binnen 36 uur een Eerstelijns Advies te geven.
5. Indien de klant een spoedeisende vraag voorlegt aan HarveyBloom is HarveyBloom slechts gehouden zich binnen redelijke grenzen in te spannen teneinde aan de spoedeisendheid tegemoet te komen. De klant kan niet verlangen dat er Eerstelijns Advies buiten de reguliere kantooruren (werkdagen 8.30-17.30 uur) wordt verricht met uitzondering van de dagen op de website ten aanzien waarvan de website aangeeft dat de helpdesk in de avond beschikbaar is.
6. De klant heeft in beginsel eenmalig contact met een adviseur van HarveyBloom over één en dezelfde vraag tenzij de adviseur van HarveyBloom zelf voorstelt nogmaals contact te hebben. Het is de klant niet toegestaan om meerdere malen contact te zoeken naar aanleiding van eenzelfde, ongewijzigde adviesvraag, zulks naar de beoordeling van HarveyBloom.
7. HarveyBloom houdt zich het recht voor om zich afzijdig te houden van geschillen tussen klanten dan wel op verzoek van beide klanten als intermediair, arbiter of mediator op te treden.
8. Het is de klant niet toegestaan om een adviesvraag waarvan HarveyBloom heeft aangegeven dat die buiten de kaders van het Eerstelijns Advies valt, op te splitsen in meerdere delen en die als afzonderlijke Eerstelijns Advies vragen voor te leggen.
9. De dienstverlening van HarveyBloom is beperkt tot Eerstelijns Advies vragen die zijn gerelateerd aan een probleem waarmee de klant daadwerkelijk zélf wordt geconfronteerd.

Eigen gebruik

1. Het Eerstelijns Advies is uitsluitend voor de klant bestemd. De dienstverlening en/of de toegangscode en/of de contactgegevens van de adviseurs van HarveyBloom mogen niet worden doorverkocht, overgedragen aan derden, of worden gebruikt voor een ander doel dan waarop die zijn gericht.
2. Eerstelijns Advies is niet overdraagbaar en is persoonsgebonden.

Oneigenlijk gebruik en misbruik

1. HarveyBloom is gerechtigd de dienstverlening met onmiddellijke ingang te beëindigen indien naar haar oordeel sprake is van gewichtige redenen, waaronder:
 - al dan niet opzettelijke verstrekking van misleidende of onjuiste informatie door de klant;
 - gebruik van de dienstverlening door en/of voor anderen dan de klant;
 - het zelf verstrekken van juridische adviezen of rechtshulp door de klant aan derden, al dan niet tegen betaling of in loondienst;
 - het doorverkopen van door HarveyBloom verrichte werkzaamheden door de klant;
 - ander oneigenlijk gebruik of misbruik van de dienstverlening van HarveyBloom.

Verwerking persoonsgegevens

1. HarveyBloom draagt er zorg voor dat de verwerking van persoonsgegevens uitsluitend plaatsvindt in het kader van de werkzaamheden voortvloeiend uit Eerstelijns Advies en Betaald Advies. Deze worden door HarveyBloom conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van de dienstverlening zoals die is beschreven op de website van PZO (www.pzo.nl) en van activiteiten om de kwaliteit van dienstverlening te verhogen.
2. HarveyBloom zal alle gegevens van de klant vertrouwelijk behandelen.
3. De door HarveyBloom te verrichten werkzaamheden worden gebaseerd op de door de klant verstrekte informatie, waarbij wordt uitgegaan van de juistheid en volledigheid daarvan.

Aansprakelijkheid

1. HarveyBloom is ten aanzien van Eerstelijns Advies niet aansprakelijk voor enige schade voortvloeiend uit het Eerstelijns Advies.
2. De aansprakelijkheid van HarveyBloom is in ieder geval beperkt tot het bedrag waarop de beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft.